LE GUIDE D'INSTALLATION DU PIXEL FACEBOOK

La procédure exacte pour installer le pixel Facebook sur votre site web et créer des audiences de retargeting.



DANILO DUCHESNES

Qu'est-ce que le pixel Facebook ?

Dit simplement, le pixel Facebook est un bout de code (Javascript) que vous placez sur les pages de votre site web.

Il vous permet de "tracker" (ou suivre) les conversions de vos publicités Facebook et de créer des audiences de reciblage sur base des personnes qui ont visité votre site ou des pages bien spécifiques. On les appelle les audiences personnalisées.

Vous savez, on dit souvent sur Internet que vous devez absolument convertir vos visiteurs dès leur première visite sur votre site car une grande majorité ne va pas revenir.

Et bien, avec le pixel Facebook ... vous avez une seconde chance de convertir vos visiteurs en prospects.

Les bénéfices de l'utilisation du pixel Facebook

- 1. Construire des audiences personnalisées pour faire du **remarketing** (aussi appelé retargeting ou reciblage).
- 2. Optimiser vos publicités pour la conversion.
- 3. Suivre les conversions et les attribuer à vos publicités.

Comment créer le pixel Facebook et l'installer sur un site Wordpress

Etape 1 : Rendez-vous dans le gestionnaire de publicités.

Voici le lien pour accéder au <u>gestionnaire de publicités</u> directement. Cliquez sur le menu en haut à gauche (3 barres) puis dans la rubrique Mesure et rapport, cliquez sur « Pixels ».

Gestionnaire d'évèn	ements	Rec	Rechercher Q 👯 Danilo 🗸 🎯 🗮 🔅 Aide G				
+ Utilisation fréquente	i≣ Projet	+ Créer et gérer	"II Mesure et rapport	Ressources	Paramètres		
Gestionnaire de publicités Power Editor Audiences Statistiques d'audiences	Statistiques d'audiences Creative Hub	Business Manager Gestionnaire de publicités Power Editor Publications de la Page Espace App Pages d'aide des publicités pour applications Règles automatiques	Rapports publicitaires Analytics Gestionnaire d'évènements Pixels Évènements d'app Conversions personnalisées Intégrations de partenaires	Audiences Images Catalogs	Paramètres Paramètres de l'entreprise Facturation :		

Etape 2 : Cliquez sur créer un pixel et donnez-lui un nom (vous avez la possibilité de le changer plus tard).



Etape 3: Installer le code du pixel sur votre site web.



Vous pouvez installer le code manuellement (dans les balises *head* de votre site) ou envoyer les instructions à votre développeur.

Ou vous pouvez suivre les instructions de Facebook. Si vous n'utilisez pas Wordpress comme CMS pour votre site web, cliquez sur ce lien pour <u>suivre les instructions de</u> <u>Facebook</u> pour installer le pixel sur d'autres CMS comme Shopify, Prestashop, Squarespace, etc.

Si vous utilisez Wordpress, vous pouvez installer le plugin <u>Pixel Caffeine</u> et lui laisser faire le reste. Il installera le pixel sur toutes les pages de votre site web ! Regardez **la première minute de la vidéo** en page suivante. Tout est expliqué pour installer le plugin !



How To Install The Facebook Pixel for WordPress

Cliquez sur l'image pour voir la vidéo.

Si vous ne souhaitez pas utiliser ce plugin et installer votre code manuellement. Vous pouvez utiliser le plugin <u>PixelYourSite</u> ou <u>Facebook Conversion Pixel</u>.

Ces 2 extensions WordPress vous donne la marche à suivre, il vous suffit juste de suivre les étapes.

Etape 4 : Vérifiez que votre pixel est bien installé.

Dans Pixel Caffeine, vous pouvez directement voir si votre pixel est bien installé (voir page suivante).

Voici comment faire la vérification dans Pixel Caffeine :



Vous pouvez également installer l'extension <u>Facebook Pixel Helper</u> sur Google Chrome. Il s'agit d'une extension de Facebook qui vous permet de voir sur n'importe quel site (dont le vôtre) si un pixel Facebook est installé.

Une fois l'extension installée, vous verrez sur votre navigateur en haut à droite le petit icone de l'extension. Cliquez dessus et l'extension vous dira si votre pixel fonctionne.



Comment installer le suivi des conversions

Il y a 2 façons de tracker les conversions avec votre pixel Facebook, l'une étant plus compliquée que l'autre.

Les évènements standards

La première façon de faire est d'utiliser les événements standards directement dans Facebook. Le problème c'est que vous devez modifier le code sur les pages dont vous voulez suivre une conversion particulière, ce qui peut s'avérer compliqué.

- Découvrez comment Facebook suit les évènements
 - Qu'est-ce qu'un évènement ?

Un évènement désigne toute action sur votre site web pouvant être suivie, par exemple lorsqu'une personne clique sur un bouton ou consulte une page. Avec le pixel Facebook, vous pouvez identifier les évènements importants pour vous et leur attribuer des catégories (comme Add to Cart ou Purchase) qui reflètent l'action d'un visiteur.

- Pourquoi dois-je ajouter des évènements ?
- Comment faire pour ajouter des évènements ?

2 Ajoutez les évènements que vous aimeriez suivre

Sélectionnez les catégories d'évènements pertinentes pour votre entreprise et choisissez comment vous voulez les suivre.



Ils sont surtout utiles **si vous avez un site de e-commerce** car vous pouvez notamment :

- Tracker les personnes qui ont mis des articles dans leur panier.
- Tracker des personnes qui ont ajouté des articles dans leur liste de souhaits.
- Tracker les personnes qui commencent le processus de paiement.

Si vous avez installé le plugin Pixel Caffeine, vous pouvez configurer les évènements standards à partir du plugin sans devoir modifier le code.

Dashboard	shboard Custom Audiences		Conversions/Events	General Settings	Product Catalog	Logs		
0		E TRAC	KING	`				
NAME	NAME T		RIGGER	CODE	ACTIONS			
Inscripti	Inscription newsletter		ge visit RL contains: /bienvenue	SHOW CODE	00			
				Le n	nien			
۵ I	ADD N	EW TRA	CKING					
We sugge this form	est to follov will work p					۹		
	Name	AddPaymen	tInfo					
	Trigger on URL		Purchase Lead CompleteRegistration					
Trigg								
		CustomEver	nt					
	Event	ViewConter	ıt			•		

Si vous n'avez pas installé le plugin Pixel Caffeine, vous devez modifier le code. Facebook explique comment faire <u>dans cet article de leur centre d'aide</u>, au point 3.

Les conversions personnalisées

La deuxième façon de faire et c'est la plus simple, c'est de créer des conversions personnalisées.

Vous définissez vous-même la conversion que vous voulez, sans vous limiter aux 9 évènements standards de Facebook. Vous pouvez créer jusqu'à 40 conversions personnalisées et vous n'avez pas besoin de modifier le code de votre pixel !

Pour créer une conversion personnalisée, rendez-vous dans le "<u>gestionnaire de</u> <u>publicités</u>". Ensuite, cliquez sur "Conversions personnalisées".

Utilisation fréquente	i≣ Projet	+ Créer et gérer	.ılı Mesure et rapport	Ressources	Paramètres
estionnaire de publicités	Statistiques d'audiences	Business Manager	Rapports publicitaires	Audiences	Paramètres
idiences	Creative Hub	Gestionnaire de publicités	Testez et découvrez	Images	Paramètres de l'entrepri
atistiques d'audiences		Publications de la Page	Analytics	Catalogues	Facturation :
		Espace App	Gestionnaire	Sites de l'entreprise	
		Assistant publicitaire des apps	d'evenements Pixels	Vidéos	
		Règles automatiques	Évènements hors ligne		
			App Events		
			Conversions personnalisées		
			Intégrations de partenaires		

9

les	vents that ma to existing ev	tter m ents.	lost to your	easur busir	re uniq ness. (ue activities Create a cus	and optim tom conve	rsion by a	ads for applying
clu	e les évènen	nents	qui répond	lent a	ux cri	ères suiva	nts		
	Danilo Duche	snes'	s Pixel 🔻						
	Website Eve	ent				Tout le tra	afic des UI	۲L •	•
	Inclure des é critères suiv	évène ants :	ments Tout	le tra	afic de	s URL qui co	orresponde	ent aux	
	× Règle 1		URL 🔻						
			contient	•	/bie	nvenue 🗙			
					Aiou	tez des mot	s clés d'U	21	

Dans "URL contient", mettez la deuxième partie de l'URL de la page qui signifie une conversion pour vous (par exemple www.monnomdedomaine.com/ma-page-de-remerciement).

Dans mon cas, la page de remerciement (URL content : /bienvenue), c'est celle qui me dit **qu'un évènement s'est produit**. Cet évènement c'est l'inscription à ma newsletter.

La suite :

	cont	tient 💌	/bienvenue 🔀	
			Ajoutez des mots clés d	'URL
Ajouter une	autre règle	0		
i les 9 a	ue			
se Face	ebook			
se Face	ebook Nom	Inscrip	ption newsletter	28
ose Face	ebook Nom	Inscrip Ajouter	ption newsletter	28
Caté	book Nom	Inscrip Ajouter Inscr	ption newsletter rune description ription terminée	28

Ammulan	0
Annuler	Create

Donnez un nom à votre conversion.

Dans « catégorie », choisissez l'évènement qui convient à votre page de remerciement. Vous avez le choix entre achat, ajout de panier, prospect, etc.

Dans mon cas, je choisis « inscription terminée » puisqu'on parle d'une inscription à ma Newsletter.

Vous pouvez également assigner une valeur monétaire à votre conversion personnalisée. C'est très utile si votre conversion est un achat.

Créons maintenant vos audiences de reciblage !

Votre pixel est installé, félicitations. C'était la partie la plus difficile et technique.

Maintenant nous pouvons créer ensembles vos audiences de reciblage pour faire du remarketing. C'est la partie créative et que je préfère.

Pour créer vos audiences personnalisées, rendez-vous dans la section "Audiences". Cliquez ensuite sur "Créer une audience". Choisissez "Audience personnalisée". Vous arriverez ici :

Cré	er une audi	ence personnalisée	×
	Comment s Touchez les existants ou plates-forme	souhaitez-vous créer cette audience ? personnes qui ont un lien avec votre entreprise, qu'il s'agisse de clients de personnes qui ont interagi avec votre entreprise sur Facebook ou d'autres es.	
		Fichier client Utilisez un fichier de clients pour comparer vos clients aux utilisateurs de Facebook et créer une audience avec les correspondances. Les données seront hachées avant leur importation.	
		Trafic du site web Créez une liste de personnes qui ont visité votre site web ou effectué des actions spécifiques en utilisant le pixel Facebook.	
		Activité de l'app Créez une liste de personnes qui ont lancé votre app ou votre jeu, ou ont effectué des actions spécifiques.	
	(t)	Activité hors ligne NOUVEAU Créez une liste des personnes qui ont interagi avec votre entreprise en magasin, par téléphone ou par le biais d'autres canaux hors ligne.	
		Interactions UPDATED Créez une liste de personnes qui ont interagi avec votre contenu sur Facebook ou Instagram.	

Allez dans "Trafic du site web". Vous pouvez maintenant créer vos audiences personnalisées et la limite dépend de votre créativité.

Voici un exemple, recibler les personnes qui ont lu un article de blog spécifique.

Créer une audience personnalisée	×
Inclure les personnes qui répondent TOUS • des critères suivants : • Danilo Duchesnes's Pixel •	
Personnes ayant consulté des pages web spécifiques au cours des derniers 30 jours URL contient	×
/mon-super-article-de-blog × ou + Et aussi	
Affiner par	e plus 🗳 Exclure
Nom de l'audience Nommez votre audience 50 Affri	icher la description
Annuler Cré	er une audience

L'outil vous permet d'aller **jusqu'à 180 jours**. Vous pouvez donc recibler toute personne qui a visité votre article lors des 180 derniers jours.

Créer une audience personnalisée des visiteurs de votre site web se fait comme ça. Ce n'est pas très compliqué.

Pour éviter de vous y perdre, voici ce que je vous conseille de faire une fois que votre pixel est installé :

Créer une audience personnalisée de tous les visiteurs de votre site web.

Il s'agit d'une audience dite « réchauffée »,, cela veut donc dire que ces personnes sont probablement intéressées par ce que vous proposez.

- Créer une audience personnalisée des visiteurs de votre blog.
- Créer une audience personnalisée des personnes qui ont visité une catégorie spécifique de votre blog. Par exemple, dans mon blog, j'ai beaucoup d'articles sur la publicité Facebook. Je pourrais alors recibler toute personne qui a visité un article contenant "facebook" dans l'URL, au cours des 7 derniers jours.
- Créer une audience personnalisée des personnes qui ont visité vos pages de capture (landing pages).
- Créer une audience personnalisée des personnes qui ont visité vos pages de vente ou vos pages produit/services.
- Créer une audience personnalisée des personnes qui ont vu vos pages de remerciement (prospect ou acheteur).

Cela vous permet de les exclure de votre ciblage quand vous faites du reciblage ou de les utiliser pour faire des *upsells*, annoncer un nouveau produit ou une nouvelle collection, etc.

Pour la durée : testez des durées de 7 jours, 30 jours, 60 jours et même 180 jours pour les visiteurs de votre blog ou de votre site web. A vous de décider !

L'objectif "Conversions" pour générer des leads

Le pixel ne permet pas seulement de trouver les gens qui ont été sur votre site web et créer des audiences de reciblage.

Il vous permet aussi d'optimiser vos publicités Facebook pour qu'elles soient plus rentables.

Maintenant que votre pixel est installé et que vous avez défini vos conversions personnalisées, il est temps de **passer à l'implémentation**.

La première étape est de vous rendre dans le gestionnaire de publicités pour créer votre campagne de publicité optimisé pour les conversions.

Vous devez créer une campagne et choisir l'objectif « conversions ».

Danilo Duchesnes (1727436 💌		Campagne : Choisissez votre objectif.	Utiliser une campagne existante	
Objectif		Quel est votre objectif marketing ? B	esoin d'aide pour votre objectif ?	
Ensemble de publicités		Sensibilisation	Considération	Conversion
Placements Budget et calendrier	A	Notoriété de la marque	Trafic	Conversions
📮 Publicité		-X- Portée	Interactions	Ventes catalogue
 Format Média Contenu supplémentaire 			Installations d'apps	Visites en point de vente
			Vues de vidéos	
Fermer			Génération de prospects	

Ici, choisissez l'objectif "conversions", c'est celui que Facebook recommande pour générer des leads, faire des ventes, etc.

Ce sont les campagnes de publicité Facebook les plus puissantes parce que ce sont elles qui **optimisent vos publicités pour remplir une action spécifique** (un des 9 évènements standards dans Facebook ou une conversion personnalisée que vous avez défini au préalable).

Ca peut être un achat sur votre boutique, l'achat de produit bien spécifique sur votre boutique, le téléchargement d'un guide gratuit, etc.

Ensuite, Facebook va optimiser votre publicité pour qu'elle ne soit montrée **qu'aux personnes les plus susceptibles d'effectuer la conversion** que vous avez déterminé dans votre campagne au sein de votre audience.

Il va donc montrer votre publicité seulement à une partie de votre audience.

Vous	devez	déterminer	la	conversion	dans	votre	Ensemble	de	publicités
vous	ucvcz	uctonniner	iu	001101131011	uuns	VOUC	LIISCHIDIC	uc	publicites.

\odot	Modification de Ensemble de publicités : Lecteurs Facebook Ads - Bureau	
ا ئد م	Nom de l'ensemble Lecteurs Facebook Ads - Bureau Options avancées	ID Ensemble de publicités : 6087243902591
	Conversion Conversion Event Location	1 Campagne Objectifs et plafonds de dépense 8 Publicités Images, vidéos, texte et liens
	Site web Téléchargement guide pub Fb × Nous optimiserons la diffusion de vos publicités pour tirer le	Règles Créer une règle 🗢
	meilleur de ces conversions à moindre coût. App Messenger ®	Définition de l'audience Votre audience est trop spécifique pour la diffusion de

Ici j'ai choisi "téléchargement guide pub Fb". Je dis à Facebook que je veux qu'il me trouve les personnes les plus susceptibles de télécharger mon guide sur la publicité Facebook au sein de mon audience cible.

C'est le pixel qui donne à l'algorithme publicitaire les données pour optimiser la publicité. Facebook <u>recommande généralement 50 conversions</u> par semaine pour pouvoir optimiser correctement votre publicité.

La stratégie de Rick Mulready pour générer des leads avec le pixel Facebook

<u>Rick Mulready</u> est un professionnel de la publicité Facebook reconnu aux USA. Voici ce qu'il recommande de faire pour générer des leads qualifiés pour votre business :

- Ecrire un article de blog plein de valeur (visez minimum 2000 mots).
- Incluez-y un lead magnet en lien avec cet article : une offre gratuite en échange de l'adresse email de vos prospects.
- Faites la promotion de votre article de blog partout sur le web. Aidez-vous de la publicité Facebook (objectif : Trafic, optimisation : CPC).
- Créez une audience personnalisée des personnes qui ont lu cet article de blog.
- Après quelques jours et une fois que votre audience personnalisée est assez grande (visez 1000 personnes), créez une campagne de publicité Facebook avec l'objectif « Conversions » (n'oubliez pas d'exclure les personnes qui se sont inscrites à votre liste email).
- Reciblez les personnes qui ont lu votre article mais n'ont pas téléchargé votre lead magnet avec une offre gratuite (votre lead magnet). Il s'agit d'une audience « réchauffée » puisque les personnes ont consommé votre contenu.

Tips supplémentaires :

- La deuxième campagne de conversions est la plus importante. Mettez-en avant les bénéfices de votre offre et personnalisez votre message au maximum.
- Les personnes vous connaissent déjà, rappelez-vous en toujours !
- Testez plusieurs <u>titres</u>, accroches et plusieurs images.

Merci d'avoir lu jusqu'au bout. Grâce à ce guide complet, le pixel Facebook et son utilisation n'auront plus de secrets pour vous !

Rendez-vous sur mon blog pour plus d'articles sur le marketing Facebook.

PS : J'ai écrit un guide complet sur la **publicité Facebook** qui vous donne **un plan d'action étape par étape** pour créer une publicité Facebook rentable, choisir la bonne audience et créer des publicités persuasives. Le guide est <u>disponible en</u> téléchargement gratuit ici (accès immédiat I).