



Automatisation & IA : Panorama des Solutions

Découvrez comment l'automatisation et l'intelligence artificielle transforment nos méthodes de travail.

Cette formation explorera les outils essentiels, des plateformes no-code comme Make aux intégrations avancées avec l'IA, pour optimiser vos processus et innover.

Proposée par : Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Montpellier

Formateur : Arnaud Lassalle - arnaud@web-kiz.com

L'évolution de l'automatisation et de l'IA

L'intégration de l'intelligence artificielle et d'automatisations évolue rapidement, offrant des capacités de plus en plus sophistiquées.

1

Assistants Intégrés

L'IA agit comme un copilote, assistant l'utilisateur dans les interfaces de chat (ex: Gemini, ChatGPT) ou directement au sein d'outils bureautiques.

Exercice : Créer un GPT ou un Gem intégrant des processus automatisés.

Ou utilisez Claude et ses connecteurs.

2

Automatisation No-Code

Des plateformes comme Zapier, Make ou N8N orchestrent des flux où des applications ou une IA peuvent exécuter des tâches spécifiques.

Exercice : Créer une automatisation simple sur Make

3

Agents Autonomes

Ces outils, comme Claude,, Manus AI, Google Antigravity ou récemment **Clawdbot** représentent la frontière actuelle. Ils ne suivent pas un chemin préétabli, mais explorent, prennent des décisions complexes.

Exercice : Créer un agent qui utilise librement des automatisations et des outils sur la base d'une demande

Chaque niveau débloque de nouvelles possibilités pour les entreprises et les particuliers cherchant à optimiser leurs opérations sans écrire une seule ligne de code.

Automatisations simple, sans outils tiers !

Avant d'explorer Make, découvrez des outils d'automatisation divers et variés, souvent intégrés directement ou très accessibles.



Filtres Gmail : Le "Si... Alors..."

Gmail offre des fonctions d'automatisation natives puissantes.

Configurez des filtres pour archiver, étiqueter ou transférer automatiquement des e-mails basés sur l'expéditeur, l'objet ou des mots-clés. Idéal pour organiser votre boîte de réception sans effort !



Domotique : Scénarios simples Xiaomi

L'écosystème Xiaomi Home permet des automatisations physiques intuitives.

Par exemple, si une fenêtre est ouverte, le chauffage s'éteint automatiquement. Si une personne a été détectée > allumage de la TV. C'est un excellent moyen d'optimiser votre consommation d'énergie sans y penser.



Emailing & SMS Mailing : Relation Client avec Brevo

Des plateformes comme Brevo automatisent la communication client tout au long de l'année.

Créez des scénarios pour envoyer un e-mail de bienvenue avec un guide PDF dès qu'un utilisateur s'inscrit à votre newsletter, ou un code promotionnel 7 jours avant l'anniversaire d'un client.

Exercice : Créer une automatisation sur Gmail, découvrez l'univers domotique ou inscrivez-vous sur Brevo !

Automatisation : Des solutions simples aux agents IA

Nous passons d'un "guidage" (comme les chatbots) à une véritable "exécution", où l'intégration d'outils externes (navigateur, terminal, fichiers) devient cruciale. Découvrez trois acteurs majeurs qui repoussent les limites de ce qui est possible :



Claude

Le Raisonnement au Service de l'Action

Claude se distingue en naviguant entre **Workflows** (chemins prédéfinis) et **Agents** (décisions dynamiques).

Il peut interagir avec des interfaces comme un humain ("Computer Use") et propose des solutions comme **Claude Code** pour la résolution de bugs et **Claude Cwork** pour les tâches administratives complexes, le tout intégré via le Model Context Protocol (MCP).

[Claude](#)



Manus (Meta)

Exécution en Sandbox Sécurisée

Manus offre une exécution réelle dans une **Sandbox VM Cloud** sécurisée (Ubuntu), utilisant une architecture multi-agents pour le traitement parallèle.

Ses **Agent Skills** sont un standard ouvert pour des compétences réutilisables, et il peut naviguer sur le web, analyser des données, et générer des rapports. La fonction "Package as a Skill" **transforme tout flux réussi en outil permanent.**

[Manus](#)



Antigravity (Google)

Raisonnement Profond et Contrôle

Antigravity s'appuie sur le raisonnement profond des modèles Gemini de Google. Il utilise des fichiers de règles locaux (**AGENTS.md**) pour un contrôle précis et son framework.

Il analyse les bases de code pour suggérer des améliorations et s'intègre fluidement avec l'écosystème Google, visualisant les résultats en temps réel via des artefacts.

[Antigravity](#)

Comparatif des Solutions en 2026

Face à la diversité des outils d'automatisation et d'intelligence artificielle, il est essentiel de comprendre leurs forces respectives. Voici une comparaison des principales solutions évoquées :



Claude

Idéal pour le **raisonnement nuancé** et l'assistance au codage.

Excellent pour les tâches textuelles complexes et la génération de code, avec une forte capacité à comprendre le contexte.



Manus

Le champion de l'exécution autonome de **tâches business complexes** dans un environnement sécurisé (sandbox).

Il excelle dans l'automatisation des processus métier via des "Agent Skills" réutilisables.



Antigravity

Puissant pour le **développement logiciel** et l'intégration profonde avec l'écosystème Google.

Utilise des modèles Gemini pour un raisonnement profond et propose un contrôle précis via des fichiers de règles.



Make

Le "système nerveux" central pour **connecter et orchestrer** une multitude d'outils via des workflows déterministes (Toujours de la même façon).

C'est la plateforme idéale pour créer des ponts entre vos applications et automatiser des séquences d'actions précises.

Chaque solution apporte une valeur unique, mais Make se positionne comme le pivot pour l'intégration et l'orchestration de ces capacités avancées. **Testez-les possibilités !**

De nouveaux outils apparaissent chaque semaine : <https://gemini.google/overview/agent/spark/>

Alors, quelle est la vraie différence entre les trois ?

Alors, quelle est la vraie différence entre les trois ?

	Cowork	Manus	Make
Tâches planifiées	✅ Oui	✅ Oui	✅ Oui
Fonctionne sans toi	⚠️ Ordi doit rester ouvert	✅ Cloud, 100% autonome	✅ Cloud, 100% autonome
Agit sur tes fichiers locaux	✅ Oui	❌ Non	❌ Non
Connecte tes apps (CRM, Gmail...)	⬢ Limité	⬢ Limité	✅ 1000+ connecteurs
Logique conditionnelle complexe	❌ Non	❌ Non	✅ Oui
Niveau technique requis	★ Faible	★ Faible	★★★★ Élevé

- **Cowork** = automatisation sur *ta machine*, avec accès à tes fichiers locaux — mais ordi doit rester ouvert
- **Manus** = automatisation *dans le cloud*, orientée recherche et contenu — tourne sans toi, mais intégrations apps limitées
- **Make** = automatisation *industrielle* entre applications — le plus puissant pour connecter des outils entre eux, mais nécessite une vraie configuration

🔑 La règle des 3 questions pour choisir :

1. La tâche nécessite d'agir sur mes fichiers locaux / mon ordi ? → Cowork
2. La tâche demande de la recherche, analyse, ou production de contenu autonome dans le cloud ? → Manus
3. La tâche doit se déclencher automatiquement depuis une autre app (formulaire, email, CRM...) ? → Make



Artisan BTP (plombier, électricien, maçon...)

Outil	Tâche	Comment ça marche
Cowork	Rédiger un devis depuis mes notes	Tu rentres du chantier avec un fichier de notes. Cowork ouvre ton modèle Word, injecte les infos, calcule les totaux, sauvegarde le PDF dans ton dossier. Tu étais là, il a travaillé à ta place sur tes fichiers .
Manus	Veille tarifaire matériaux chaque lundi	Manus scrute les sites fournisseurs (Point P, Saint-Gobain...), compare les prix, t'envoie un récap par email avec les hausses à répercuter. Tourne seul dans le cloud.
Make	Formulaire contact → devis + relance auto	Un client remplit ton formulaire. Make crée la fiche CRM, génère un devis avec Claude, l'envoie, programme une relance à J+3. Zéro action de ta part, 24h/24.



Coiffeur / Esthéticienne / Salon de beauté

Outil	Tâche	Comment ça marche
Cowork	Préparer les posts Instagram de la semaine	Tu as des photos dans un dossier. Cowork les parcourt, rédige légendes + hashtags, crée un fichier planning éditorial. Tu l'as lancé le dimanche soir.
Manus	Rapport mensuel tendances coiffure	Manus analyse Pinterest, Instagram et blogs beauté, synthétise les tendances du moment et livre un PDF chaque 1er du mois. Sans toi.
Make	RDV pris → SMS confirmation + fiche client	Dès qu'un RDV est pris sur Planity, Make envoie un SMS, met à jour le Google Sheet, programme le rappel J-1. Déclenché par la réservation.



Freelance web / Consultant

Outil	Tâche	Comment ça marche
Cowork	Rapport mensuel client depuis mes exports	Cowork ouvre tes exports Analytics + fichier de suivi, compile les données, rédige les commentaires, produit le PDF. Tu l'as lancé en début de mois.
Manus	Veille concurrentielle hebdo par client	Manus surveille les sites et réseaux des concurrents de tes clients, détecte les nouveautés et t'envoie chaque vendredi un brief par client. Cloud, sans toi.
Make	Brief email reçu → tâches Notion + accusé de réception	Un client envoie un email avec "Brief" dans l'objet. Make crée les tâches dans Notion, génère un planning avec Claude et répond au client automatiquement. Déclenché par l'email.

Thérapeute / Masseur / Praticien bien-être

Outil	Tâche	Comment ça marche
Cowork	Fiches de suivi patient depuis mes notes	Cowork lit tes notes de séances dans un dossier, les formate en PDF structurés (motif, observations, prochaine étape), classés par patient.
Manus	Synthèse de protocoles pour un cas client	Tu décris un cas clinique. Manus recherche les études récentes et protocoles, livre une synthèse documentée avec sources. À la demande, mais Manus fait toute la recherche.
Make	Fin de séance → email suivi + demande d'avis	2h après chaque RDV terminé, Make envoie un email avec conseils post-séance (générés par Claude), un lien de rebooking et une demande d'avis Google. Déclenché par la clôture du RDV.



Make : Outil d'automatisation "No-Code".

Découvrez comment Make vous permet **d'automatiser vos tâches quotidiennes**.

Familiarisez-vous avec les notions de scénarios, modules et déclencheurs afin de relier vos outils et ainsi décupler les possibilités.

Apprenez à créer votre première automatisation et à tester votre scénario, tout en découvrant l'intégration possible d'agents IA (la grande nouveauté 2026).

L'Automatisation No-Code

Définition

L'automatisation no-code vous permet de créer des automatisations complexes sans avoir besoin de coder (à priori... 😊).

Les plateformes no-code utilisent une interface conviviale et intuitive.

Attention Make est 100% en anglais.

Avantages

- Gain de temps
- réduction des erreurs
- automatisation de tâches répétitives
- amélioration de l'efficacité
- collaboration simplifiée.

L'outil Make : points de vigilance

Comparaison avec d'autres outils

- **Zapier** : Très populaire, simple d'utilisation, mais parfois limité en termes de personnalisation.
- **n8n** : Moins cher et installable en local, mais demande des compétences techniques plus avancées.
- **Make** : Offre un bon équilibre entre intuitivité, personnalisation et contrôle sur la consommation des ressources.

⚠ Attention ⚠

- La configuration de scénarios complexes peut demander une compréhension approfondie de certains concepts.
- Attention à ne pas dépasser les quotas (ex. : 1000 opérations gratuites par mois avec un compte de base).
- Générer un contenu ou une image avec un module IA peut-être gratuit sur l'outil "en direct" mais sera payant via API !

Récapitulatif des inconvénients

- 1 Nécessité de manipuler du code pour des automatisations complexes ou pour "réparer".
- 2 Dépendance à la plateforme no-code et à ses mises à jour.
- 3 Surveillance nécessaire (et corrections de bugs...)
- 4 Attention aux consommations de crédits !





Étapes de configuration

- 1 - Cartographier le projet et ses étapes (possible sur papier)
- 2 - Définir le périmètre du projet et les ressources nécessaires (Modules, outils, API...)
- 3 - Développer le projet, intégrer les modules & API
- 4 - Tester, corriger & itérer (ajustements)
- 5 - Analyse, suivi & correctifs

Création de compte Make



1 - Connexion à Make


Rendez-vous sur <https://www.make.com/en> muni de votre adresse mail.



2 - Configuration rapide


Nom, Prénom, mail, région, Rôle, niveau, cas d'utilisation,.

1000 opérations par mois.
2 scénarios actifs max.

 Organization


3 - Dashboard & Organization

Vue d'ensemble et gestion de votre organisation.
Suivi des utilisations de crédits.

 Team


4 - Team

Administration des membres et des accès de votre équipe.

 Scenarios


5 - Scenarios

Création et gestion de vos automatisations personnalisées.
(Activation, erreurs, conso..)

 Templates

6 - Templates

Accès rapide à des modèles préconfigurés.(recherche par mots-clés d'applis)

 Connections

7 - Connections

Configuration des intégrations avec des services externes.
Attention aux déconnexions...

 Webhooks

8 - Webhooks

Réception et gestion d'événements en temps réel.

 Keys

9 - Keys

Gestion sécurisée de vos clés API Make pour connecter Make à d'autres outils externes.

 Devices

10 - Devices


Suivi et gestion des appareils connectés.
Peut-être utile pour générer des notifications / SMS.

Nécessite l'installation de l'appli.

 Data stores

11 - Data stores

Stockage centralisé de vos données.
(Remplace Sheets, Airtable ou Notion)

 Data structures

12 - Data structures

Organisation et définition des formats de données.

Nouveauté 2026 : L'onglet "GRID" vous donne accès à une visualisation 2D/3D de vos scénarios.

L'onglet "Agents IA" est une version bêta qui nous permettra bientôt de créer des agents autonomes capables d'exécuter des scénarios.

Concepts Make à connaître

Scénario

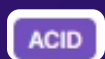
Ensemble d'actions et de déclencheurs organisés pour automatiser un process. C'est une automatisation dans son ensemble.

Module

Un composant ou une étape dans un scénario. Chaque module représente une application ou une action spécifique (via API).

Déclencheur (Trigger)

L'élément initiateur du scénario (ex. : "À chaque fois que..." ou "Lorsqu'un événement se produit"). On reconnaît les modules Triggers avec :



Workflow

La suite d'actions qui s'exécutent après le déclencheur.

Input / Output

- **Input** : Données envoyées vers un module.
- **Output** : Résultat ou données générées par le module, utilisable dans d'autres modules.

Run

Permet de lancer et tester une automatisation.
Possibilité de Run le scénario ou un seul module.

API

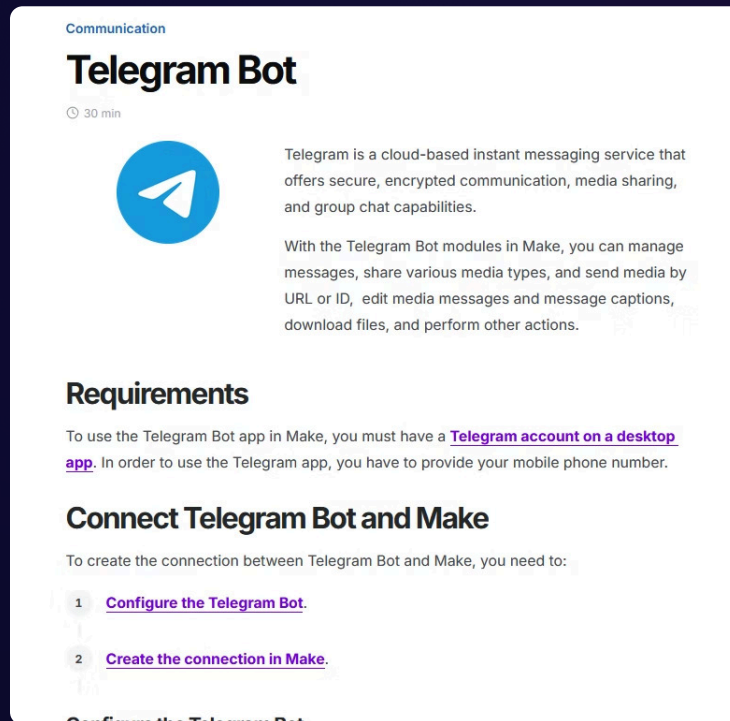
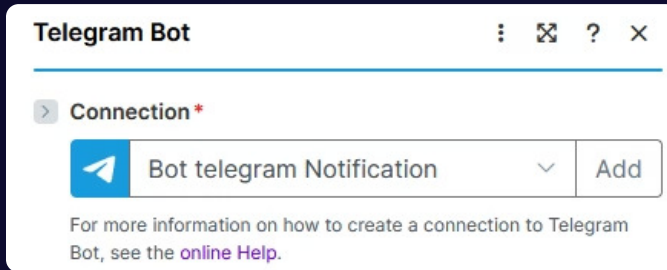
Une API (Interface de Programmation d'Applications) est un ensemble de règles et de protocoles qui permet à deux applications ou services de communiquer entre eux.



Interface Make

- Nom du scénario à personnaliser
- Lancement du scénario
- Fréquence de répétition
- Sauvegarder
- Scénario Input (pour injecter des données de départ)
- Options générales : Par défaut
- Ajouter des Notes
- Revenir en arrière
- Aligner automatiquement
- Explain flow : pour visualiser le flux de données
- Export / Import : pour importer ou exporter un scénario
- Outils Favoris
- Aide AI : aide générée par IA pour créer ou corriger





Aide à la configuration

La majorité des modules Make devront être configurés par l'intermédiaire d'API ou bien en suivant une procédure de liaison particulière.

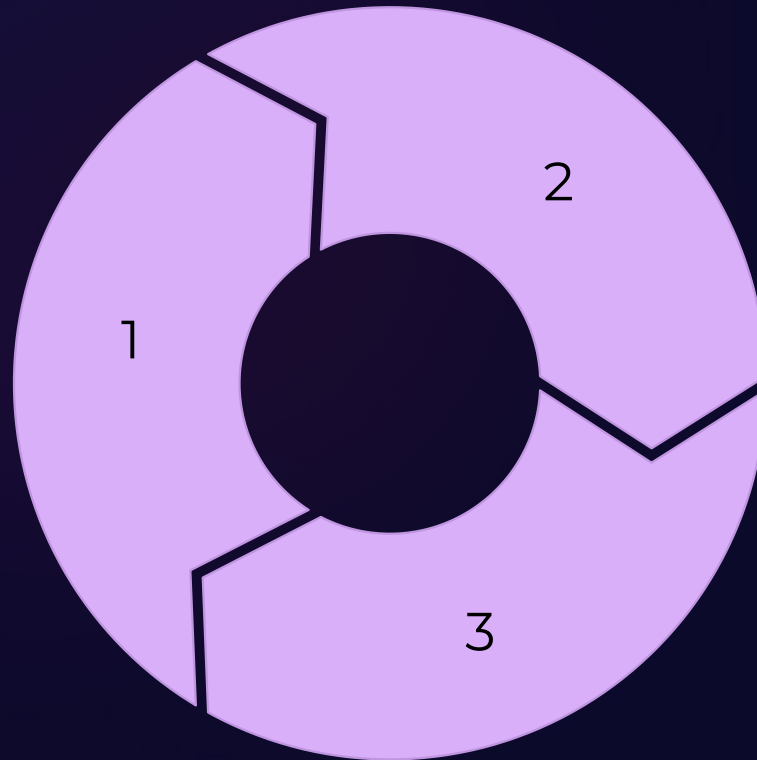
Systématiquement, Make propose un tutoriel détaillé pour mettre en place les différentes connexions.

Toujours en anglais... Mais l'IA peut vous aider !

Make et l'Intégration : Connecter Vos Applications Favorites

Connecteurs

Make offre une large gamme de connecteurs pour des applications populaires.



API

Connectez-vous à des API pour interagir avec des applications personnalisées.

Webhooks

Déclenchez des actions dans Make en fonction d'événements déclenchés par des applications.

Exemples de modules externes

Les modules externes à Make sont généralement connectés via API (*plus ou moins complexe à configurer.*)

Attention, l'utilisation des API est parfois limitée ou liée à un forfait ! (Parfois nécessaire de refaire la connexion..)



Google Agenda

Synchronisation des rendez-vous et événements.



Wordpress

Création de contenus et publication.



Gmail

Envoi de mails et réponses automatiques.



Facebook, Instagram, LinkedIn

Création de contenus et publication, modération & analyse.



Slack, Notion

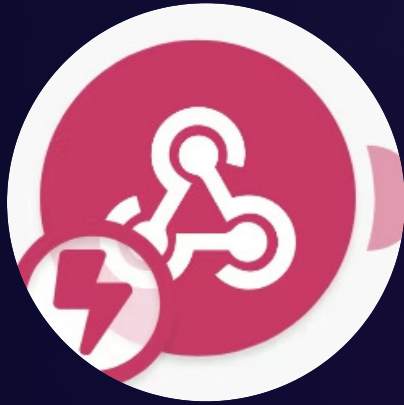
Envoi de messages, notifications, alimentation de documents, récupération d'informations.



ChatGPT, Claude...

Intégration de l'IA pour générer du contenu, analyser ou prendre des décisions.

Modules utiles Built-in (Intégrés à Make)



Webhook

Réception d'événements en temps réel

Active un scénario via une URL personnalisée dès qu'un événement externe se produit.



HTTP

Communication avec des API externes

Permet d'envoyer des requêtes HTTP pour interagir avec divers services en ligne.



Iterator

Récupère les données et "split" les données recueillies

Un seul bloc de mails permettra de générer plusieurs lots de mails unique.

Modules utiles Built-in (Intégrés à Make)



Aggregator

Regrouper des données

Combine plusieurs éléments en une collection unique, facilitant l'analyse ou l'envoi de données groupées.



Filtre

Conditionner le flux d'exécution

Établit des critères pour contrôler le passage des données et déterminer si un module doit s'exécuter.



Router

Diviser et diriger le flux d'exécution

Permet de répartir les données vers différents chemins en fonction de conditions spécifiques.

1er scénario simple : **Bulletin météo personnalisé.**

1

Étape 1

Déclencheur : Chaque matin à 8h, j'interroge la météo.

2

Étape 2

Action : Envoi d'une notification par SMS.

3

Étape 3

Output : SMS + archivage Google Sheets pour suivi.

Step 5 Automated System

1

You subscribe to the weather forecast service. The system is triggered by the weather forecast service. The system is triggered by the weather forecast service. The system is triggered by the weather forecast service.

Step 10 Automated System

2

The system is triggered by the weather forecast service. The system is triggered by the weather forecast service. The system is triggered by the weather forecast service. The system is triggered by the weather forecast service.

Step 15 Automated System

3

The system is triggered by the weather forecast service. The system is triggered by the weather forecast service. The system is triggered by the weather forecast service. The system is triggered by the weather forecast service.

1er scénario simple : SMS après remplissage formulaire.

1

Étape 1

Déclencheur : Un formulaire est rempli sur mon site web. "Un appel API" est envoyé à Make.

2

Étape 2

Action 1: Récupération des informations du formulaire & synthèse

Action 2 : Création d'un message récapitulatif

3

Étape 3

Output : message généré

Step 5 Automated System

1

You submit orders on the website. As per the user feedback on a order the website team is looking for the best way to improve the online shopping experience. The order should be sent to the user via SMS.

Step 10 Automated System

2

After order details, the user is notified about the order. The user can track the order status. The user can also track the order status. The user can also track the order status. The user can also track the order status.

Step 15 Automated System

3

You can track the order status. The user can track the order status. The user can track the order status. The user can track the order status. The user can track the order status.



Atelier Pratique : Construire sa Première Automatisation

1

Choisir un Scénario simple

Identifiez une tâche répétitive que vous souhaitez automatiser.

2

Sélectionner les Outils

Choisissez les applications et modules Make nécessaires.

3

Construire le Flux

Assemblez les étapes de l'automatisation dans Make.

Construire son automatisation

Exemple avec la météo

1

Ajout et identification du module METEO

- Insérer le module Weather
- Renommer le module pour faciliter le suivi.

2

Configuration initiale du module METEO

- Cliquer sur le module pour accéder à ses paramètres.
- Saisir le nom de la ville souhaitée, (on peut profiter des suggestions automatiques proposées).

3

Exécution de l'opération METEO

- Lancer l'opération en cliquant sur le module (cela correspond à une opération unique).
- Si plusieurs villes sont indiquées, l'opération génère un bundle par ville (ex. 2 villes → 2 bundles, 2 actions).

Construire son automatisation

Exemple avec la météo

4

Validation et suivi des opérations

- Vérifier le succès de l'opération grâce à la bulle d'indicateur en haut à droite (vert = OK, rouge = erreur).
- Consulter l'historique des opérations affiché en bas à droite.

5

Correction des erreurs

- En cas d'erreur, cliquer sur le module pour afficher et corriger les problèmes identifiés.

6

Ajout du module Google Sheets « Add a row »

- Créer un second module qui se connecte automatiquement au module précédent (connexion modifiable/déconnectable).
- Utiliser la fonction glisser-déposer pour établir la connexion.

Construire son automatisation

Exemple avec la météo

7

Configuration de la connexion Google Sheets

- Se connecter à Google (*voir procédure de liaison API*)
- Renommer la connexion, puis sélectionner le dossier Drive et le fichier souhaité.

8

Création et alimentation du document Google Sheets

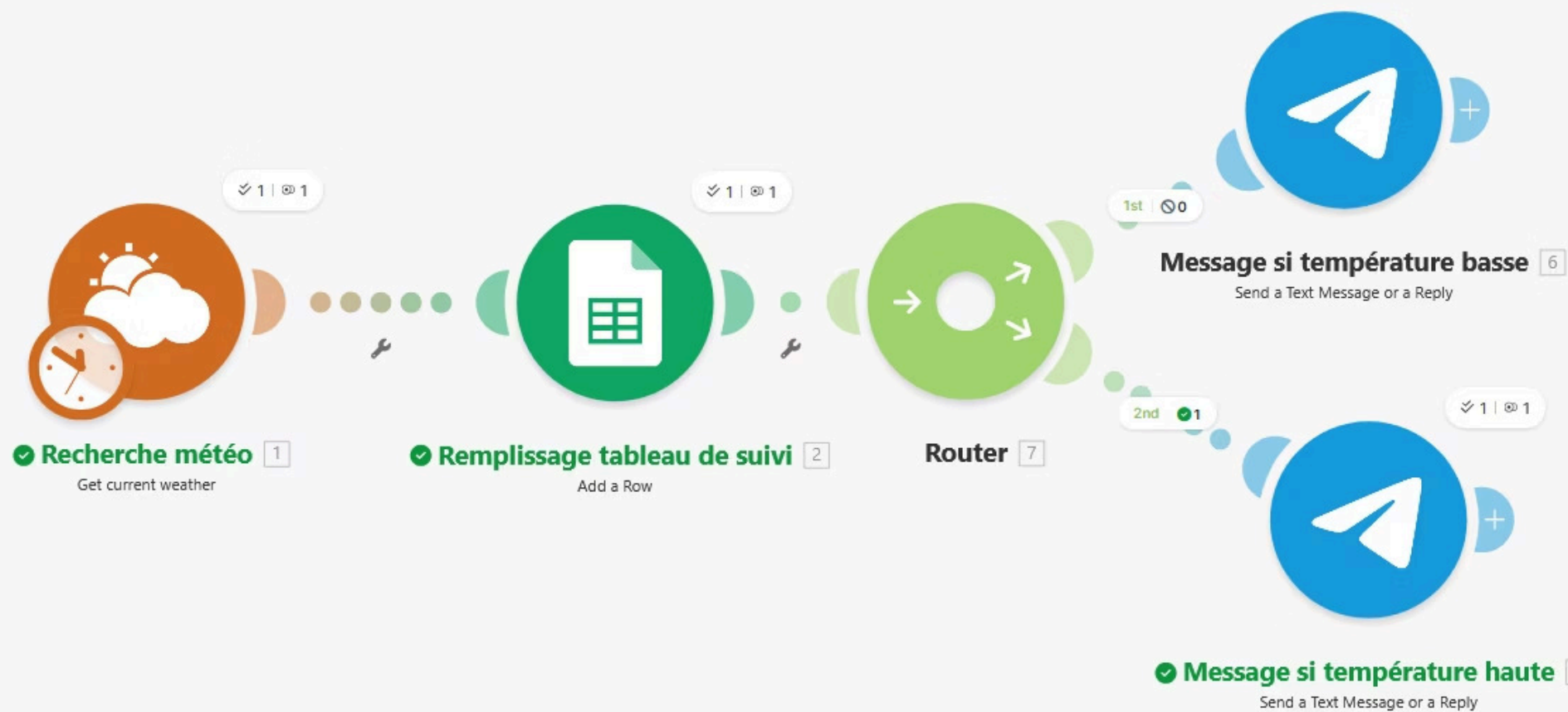
- Créer un document avec un nom de fichier et des colonnes définies (ex. Température, Atmospheric Pressure, Air Humidity, Status).
- Paramétrer le module Google Sheets pour recevoir les informations issues du module METEO
- Exécuter le module et vérifier la transmission sans erreurs.

9

Ajout et configuration d'un module ROUTEUR pour la direction des données

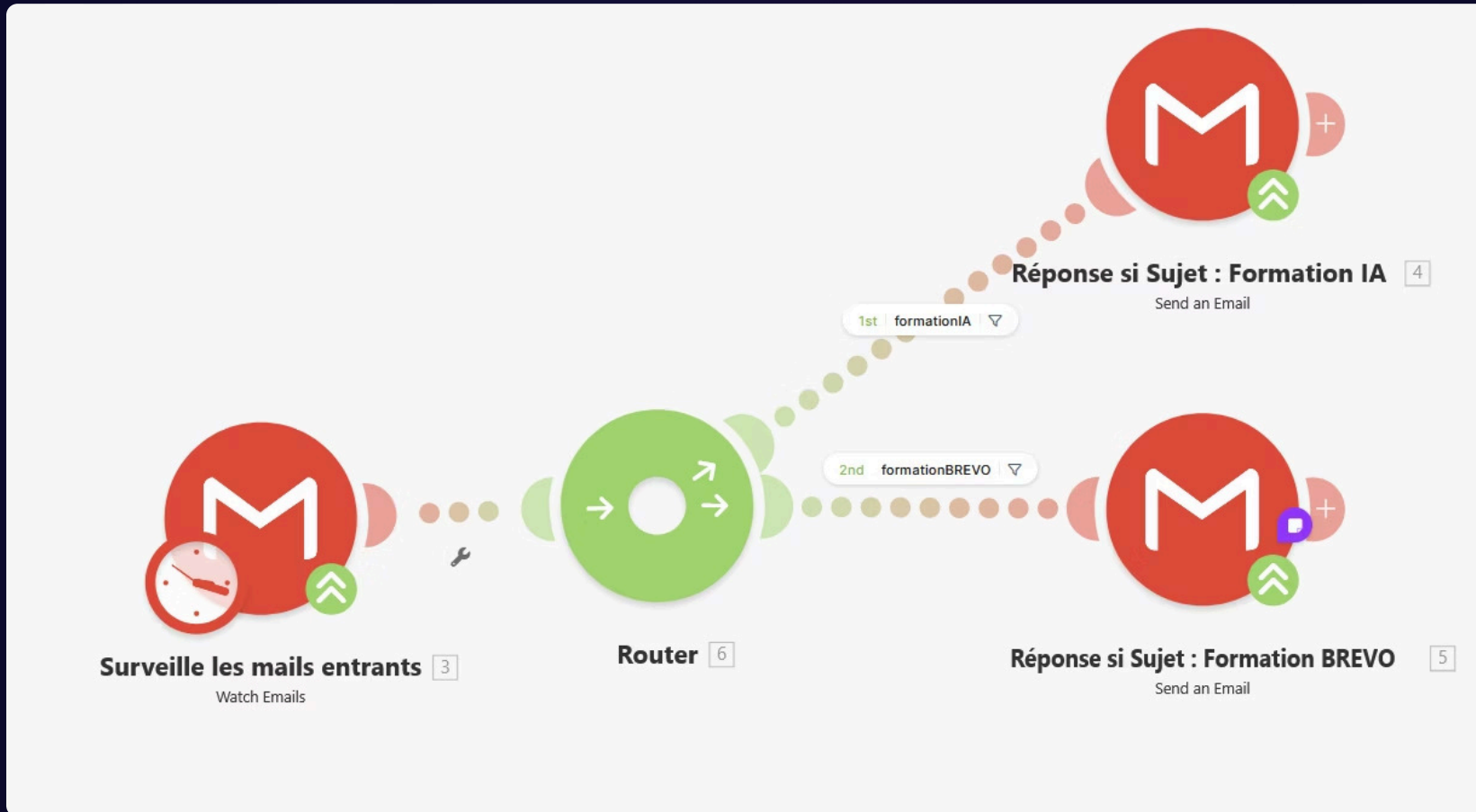
- Insérer un module ROUTEUR (Module 3) afin d'envoyer les données vers plusieurs destinations (ex. Google Sheets et autres).
- Ajouter des filtres (en cliquant sur l'icône en forme de clé à molette) pour diriger les données selon des conditions (ex. variable « temperature » avec opérateur « égal » ou « supérieur à 20 » ; possibilité d'un filtre pour inf à 20).
- Utiliser la fonction « disable route » pour désactiver certaines routes si nécessaire.

Résultat visuel attendu



Autre scénario à tester

Surveillance des emails non lus et réponse automatique en fonction du sujet du mail.



Autre scénario à tester

Réponse aux avis Google My Business automatique en fonction de la note (4-5 étoiles ou moins)



Autre scénario à tester

Récupération d'un article de blog pour générer une publication grâce à l'IA



L'Intelligence Artificielle au Service de l'Automatisation avec Make

Intégrer l'IA révolutionne les possibilités induites par l'automatisation. Mais attention : on s'éloigne du A/B testing "mathématique".
Lorsque j'utilise CHATGPT, les consommations sont limitées à l'abonnement. Avec OPEN AI API, paiement à la consommation.





Correction des erreurs

Lors du lancement d'un scénario, on visualise l'historique et les erreurs ATTENTION, l'historique sera supprimé à terme.

On peut cliquer sur chaque élément pour voir les paramètres et corriger les erreurs.

Réception d'un mail lorsqu'une erreur est survenue dans un scénario.



Correction des erreurs

Pour faciliter la correction des erreurs, demandez à l'IA !

- l'Assistant AI de Make peut vous aider (parfois...)
- Créez votre propre GPTs en intégrant la documentation Make en base de connaissances. <https://www.gnu.org/software/make/manual/make.pdf>
- Utiliser un GPT existant, exemple : "**Make Assistant**"

Besoin de créer un action GPT ? Demandez à l'IA :

génère le code pour que le webhook suivant soit déclenché dans un GPT lorsque je dis "ok publie".

URL : <https://hook.eu2.make.com/l207clz52kfrk2je7xps9zemxf2a9mk>

Le webhook doit permettre de récupérer le titre de l'article crée + le contenu.

À quoi sert le bouton "Map" ?

Activer la "mise en correspondance dynamique"

Quand tu actives la case "Map" sur un champ, tu indiques à Make que tu veux remplir ce champ automatiquement avec une valeur dynamique, qui peut changer à chaque exécution du scénario.

Par exemple :

Désactivé = Valeur fixe / Activé = Valeur variable

Case décochée (Map désactivé) : → Tu saisis une valeur statique/manuelle. Exemple : écrire "1080" dans le champ largeur.

Case cochée (Map activé) : → Tu peux sélectionner une variable ou un résultat provenant d'un module précédent. Exemple : la largeur réelle d'une image, ou le prénom d'un contact venant d'un formulaire.

Exemple concret

Imaginons que tu veux renommer automatiquement une image reçue dans un email :

Map décoché = je mets une valeur manuelle (identique pour chaque exécution)

Map coché = je mets une valeur dynamique qui varie selon chaque cycle du scénario





Nouveauté 2026 : IA natif sur Make

IA TOOLS permet de se passer des outils d'IA connus.

Utile pour :

- Analyse de sentiments,
- demander n'importe quoi,
- catégoriser du texte,
- extraire des infos,
- standardiser du texte,
- Résumer du texte,
- traduire du texte



Top 5 des outils proposés par Open AI sur Make

- **Create a Completion**
Génère du texte à partir d'un prompt (similaire à ChatGPT). Vous indiquez le prompt et le nombre maximum de tokens à utiliser.
- **Assistant**
Fait appel à un assistant conversationnel développé sur la plateforme OpenAI (pas un GPTs) pour répondre aux requêtes.
- **Generate an Audio**
Convertit du texte en audio, permettant de créer des fichiers audio à partir d'un script textuel.
- **Générer une Image**
Utilise DALLE3 pour créer des images à partir d'une description textuelle, bien que son automatisation puisse être complexe.

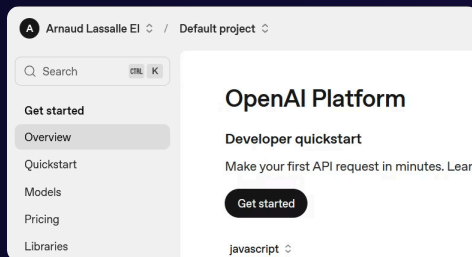
Connecter l'API Open AI

Lors de la configuration d'une liaison API, il est toujours pertinent de se rendre sur la documentation proposée par Make, accessible depuis chaque module nécessitant une connexion API.

Ici pour Open Ai : <https://www.make.com/en/help/app/openai-dall-e-chatgpt>

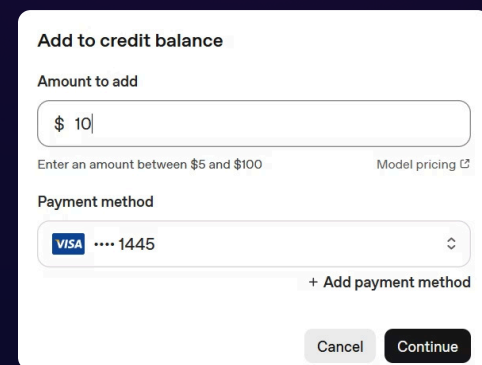
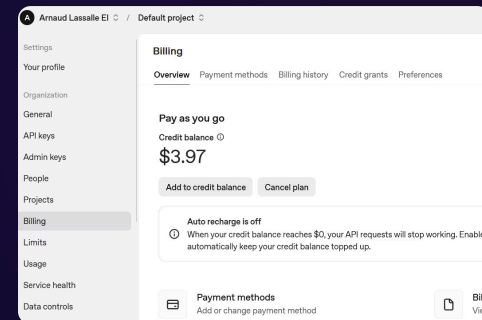
1 - Accéder à la console OPEN AI

- platform.openai.com
- Se connecter au compte Open Ai



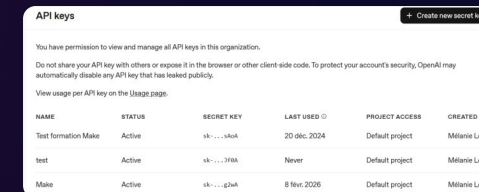
2 - Créditer le compte

- Dans Billing > Ajouter du crédit
- Planifier la recharge automatique



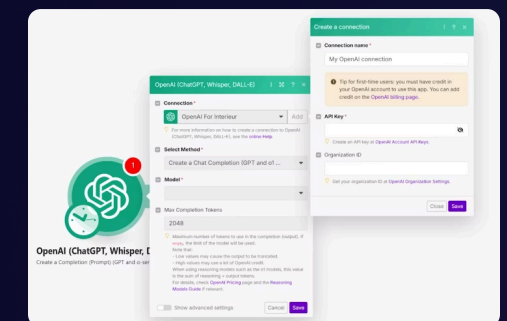
3 - Créer les identifiants

- Dans API KEYS > Créer des identifiants
- Copier la clé API et sauvegardez là



4 - Ajouter un module OpenAI

- Sur Make > Ajouter un module > Open AI
- Ajouter une nouvelle connexion
- Ajouter un nom
- Ajouter la clé API obtenue



Attention à la consommation des tokens même si c'est peu couteux.

Rôles : Sytem (contexte+Role) / User (question posée/requête envoyée) / Assistant (réponse attendue)

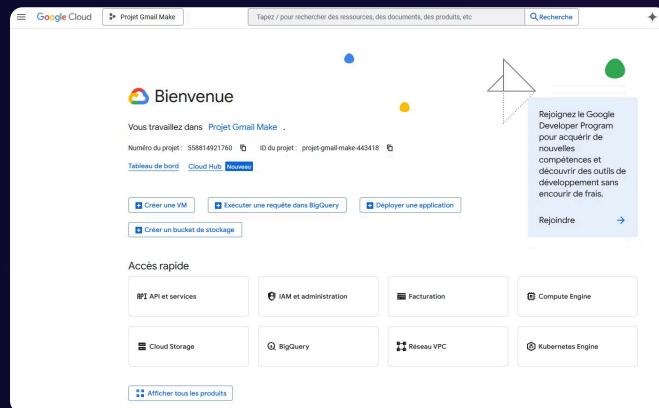
Connecter l'API Google

Lors de la configuration d'une liaison API, il est toujours pertinent de se rendre sur la documentation proposée par Make, accessible depuis chaque module nécessitant une connexion API.

Ici pour Google : <https://www.make.com/en/help/app/google-sheets#create-and-configure-a-google-cloud-platform-project-for-google-sheets>

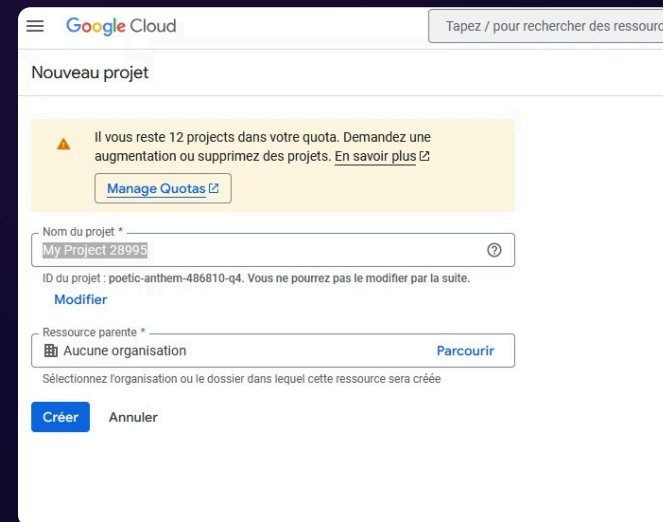
1 - Accéder à la console Google

- console.cloud.google.com
- Se connecter au compte Google souhaité



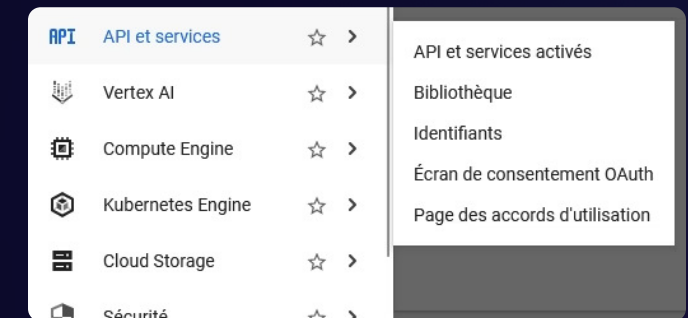
2 - Créer un projet

- Nommez le projet
- Cliquez sur Créer



3 - Activer les API

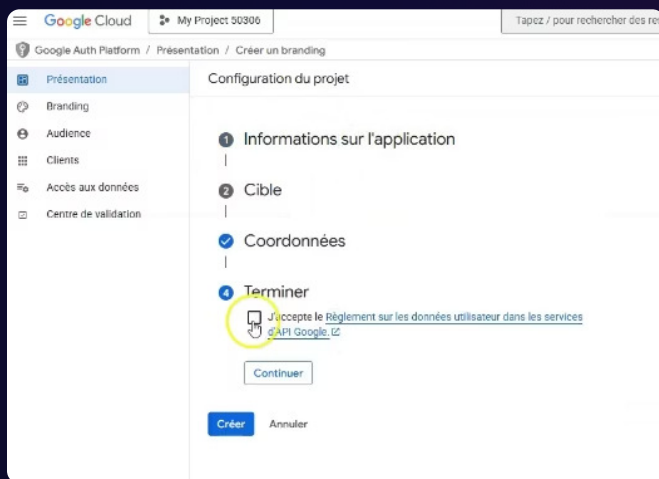
- Dans API et Services > bibliothèque > Choisir toutes les API utiles (Sheets, Docs, Drive, Gmail...) et les activer



Connecter l'API Google

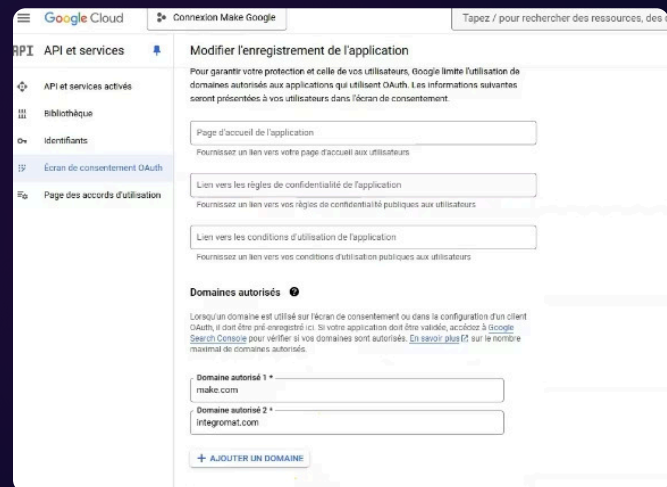
4 - Créer une application

- Cliquer sur "Premiers Pas" puis compléter :
 - Donner un nom (Make)
 - Cible : Externe
 - Coordonnées : Mail
 - Cocher pour terminer



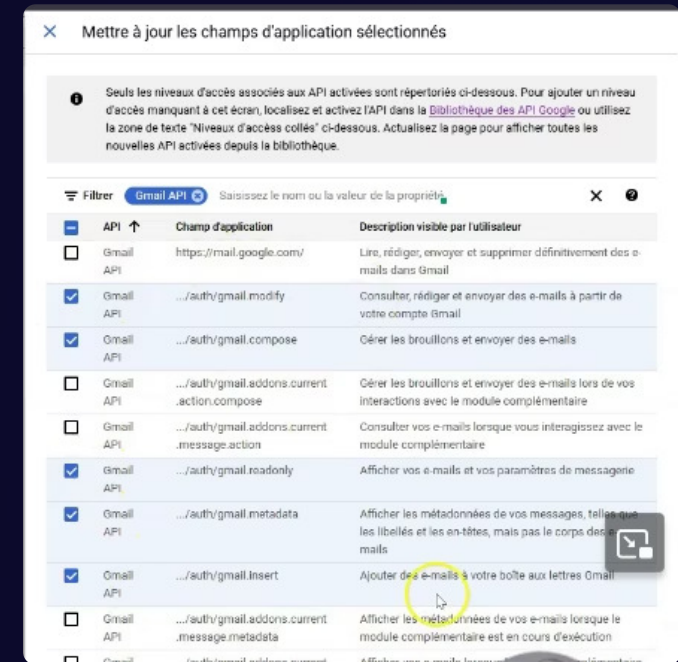
5- Configurer le branding

- Dans Branding > Ajouter les URL dans domaines autorisés
- Domaines autorisés : make.com + integromat.com



6 - Configurer l'accès aux données

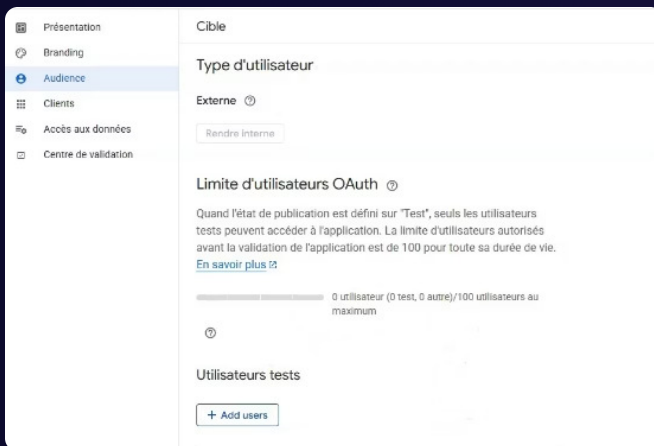
- Dans Accès aux données > Ajouter ou supprimer des données d'accès
- Activer : Modify / compose / readonly / metadata / insert / send / labels
- Enregistrer et continuer



Connecter l'API Google

7 - Ajouter un utilisateur test

- Dans le menu "Audience" > Ajouter une adresse mail dans "utilisateur test".



8- Créer les identifiants

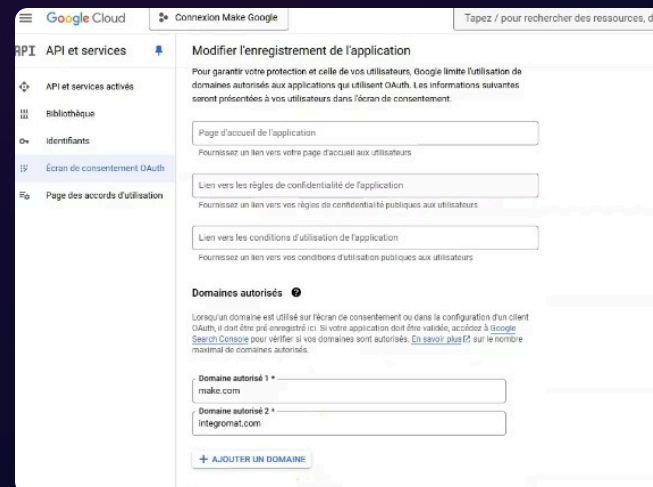
- Dans clients > Créer un client
- Type d'application > Web
- Ajouter un nom
- Ajouter 3 URI autorisée :

<https://www.integromat.com/oauth/cb/google/>

<https://www.integromat.com/oauth/cb/google-restricted>

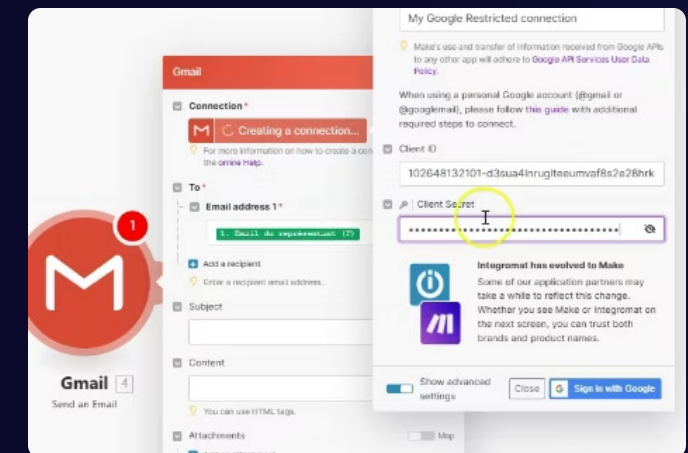
<https://www.make.com/oauth/cb/google-email>

- Cliquer sur créer



6 - Récupérer les identifiants & les intégrer sur Make

- Dans Clients > récupérer les identifiants clients (ID + Code secret)
- Sur Make > modifier le nom de la connexion + ajouter les identifiants + valider les étapes Google
- Un mail de sécurité Google est reçu



Conseils d'utilisation

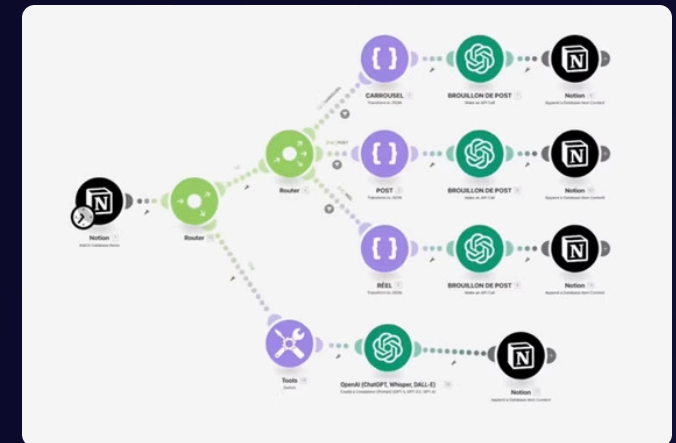
Utiliser des WEBHOOKS plutôt que des APIs

Lorsque j'utilise une API REST, une action de "check" est envoyée toutes les XX minutes par exemple. Pour une opération toutes les 5 minutes, on arrive à plus de 8000 opérations sur 30 jours !

Lorsque j'utilise un Web Hook, le déclenchement est fait UNIQUEMENT lorsqu'un appel est enregistré. Résultat 100x moins de crédits dépensés.

Dupliquer une branche 20 fois : NON

Plutôt que d'utiliser un routeur qui renvoie vers 3 routes différentes, on utilisera un "switch".

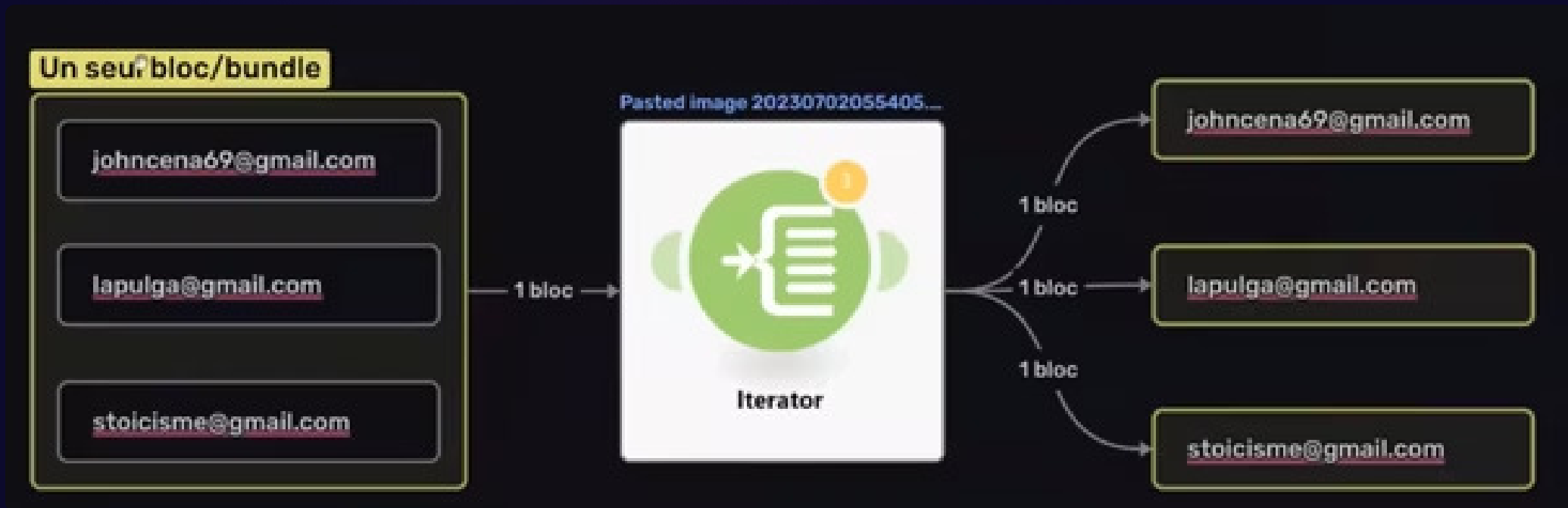


Les rôles ChatGPT sur OpenAI



Ressources utiles

Principe de fonctionnement de l'iterator



C'est quoi le JSON ?

Format de données qui permet de structurer la data pour forcer OPEN AI à produire le résultat au format JSON »

Ressources utiles

Fonction du module "HTTP – Get a file"

Il sert à **télécharger un fichier (image, PDF, vidéo, etc.) depuis une URL publique.**

Il transforme **une simple URL** (du type `https://...`) en **fichier binaire** que d'autres modules peuvent ensuite utiliser (Instagram, LinkedIn, Drive, Dropbox, etc.).

Exemple concret

Tu as cette URL dans ton scénario :

```
https://mon-site.com/images/marathon.jpg
```

Ce lien est **juste du texte**. Mais si tu veux publier cette image sur Instagram ou LinkedIn, ils ont besoin du **fichier réel**, pas du lien.

👉 C'est là que le module HTTP - Get a file intervient :

- Il **télécharge** cette image
- Et te fournit un **fichier exploitable** (en binaire)
- Tu peux ensuite connecter ce fichier au module de publication

Ressources utiles

Relier un webhook à Wordpress :

Pour rappel un webhook permet de déclencher une automatisation en fonction d'une action ou d'un clic plutôt que de solliciter un module qui itère toutes les X minutes.

Pour lancer un hook depuis Wordpress, on utilise : **WP Webhooks**

👉 <https://fr.wordpress.org/plugins/wp-webhooks/>

Configuration :

1. Installe et active le plugin
2. Va dans **WP Webhooks** → **Send Data**
3. Dans "**Add webhook URL**", colle l'URL Make
4. Sélectionne l'événement "**Post created**" (ou "Post published")
5. Coche "**Only when published**", si disponible
6. Enregistre

Dès qu'un article est publié, le webhook est déclenché 🚀

Ressources utiles : Création d'API

CREER API NOTION

- Add connexion
- Ajouter un nom « Notion »
- Ajouter le code d'intégration

- Trouver le token d'intégration sur Notion :
 - > Menu Notion (...) > Connections > Manage connections
 - > Develop or manage integrations
 - > Nouvelle intégration
 - > Ajouter nom
 - > Ajouter espace notion
 - > Enregistrer
 - > Configurer les paramètres de l'intégration
 - > Afficher et copier le code
 - > Coller dans Make.
 - > Retourner dans Notion, ... > Connections > Cliquer sur la connexion à maintenir
 - > Pour retrouver le database ID, cliquer sur « partager » sur Notion, récupérer l'URL et prendre uniquement ce qu'il y a entre le / et ?.

CREER API CLAUDE

- > Aller sur console.anthropic.com
- > Dans settings > billing > Add funds pour ajouter des fonds
- > Dans settings > API Keys > Create
- > On récupère la clé
- > On colle sur Make

<https://calm-foundation-487.notion.site/174451bd562d80d3a62ee7df3482aad6>

Ressources utiles : Création d'API

CREER API WORDPRESS

- installer l'extension Make Connector sur ton site WordPress.
- Activer l'extension et y accéder
- Récupérer la clé API dans l'extension Make.
- Ajouter un module Wordpress sur Make
- Add a connexion
- Ajouter un nom de connexion + la clé API

Ressources utiles : principaux outils Wordpress

- **Surveiller les posts** : déclenche une action lorsqu'un nouveau post est ajouté.
- **Surveiller les posts mis à jour** : surveille les posts mis à jour.
- **Créer, mettre à jour, supprimer, obtenir ou chercher un post.**

CATEGORIES

- **Surveiller les catégories** : déclenche une action lorsqu'une nouvelle catégorie est ajoutée.
- **Créer, mettre à jour, supprimer, chercher une catégorie**

COMMENTAIRES

- **Surveiller les commentaires** : déclenche une action lorsqu'un nouveau commentaire est ajouté.
- **Créer, mettre à jour, supprimer, obtenir, chercher un commentaire .**

ÉLÉMENTS MÉDIAS

- **Surveiller les éléments médias** : déclenche une action lorsqu'un nouvel élément média est ajouté.
- **Créer mettre à jour, supprimer, obtenir, chercher un élément média.**

UTILISATEURS

- **Surveiller les utilisateurs** : se déclenche lorsqu'un nouvel utilisateur est ajouté.
- **Créer mettre à jour, supprimer, obtenir, chercher un utilisateur.**

Ressources utiles

Fonctions de base :

Outil	Définition	Intérêt	Exemple d'utilisation
Module HTTP	Permet d'envoyer des requêtes HTTP à n'importe quel service web disposant d'une API.	Offre la flexibilité de se connecter à des services qui ne disposent pas d'une intégration native sur Make. Cela permet d'étendre les capacités d'automatisation en incluant presque tous les services web disponibles.	Intégrer un service tiers pour récupérer des données spécifiques. Par exemple, envoyer une requête à une API météo pour obtenir les prévisions et les utiliser dans un rapport quotidien.
Module Webhooks	Permet de recevoir des données en temps réel d'autres applications ou services via des webhooks. Il agit comme un point de terminaison qui attend des données entrantes pour déclencher un scénario.	Idéal pour déclencher des scénarios en temps réel dès qu'un événement se produit dans une autre application. Cela permet une réactivité immédiate aux changements ou aux nouvelles données.	Recevoir une notification instantanée lorsqu'un nouveau formulaire est soumis sur un site web. Par exemple, lorsqu'un utilisateur soumet un formulaire de contact, le webhook reçoit les données et déclenche un scénario qui envoie une notification à l'équipe concernée.
Module Iterator	Prend une collection de données (comme une liste ou un tableau) et les traite individuellement, une par une. Il "itère" sur chaque élément de la collection pour appliquer des actions spécifiques.	Essentiel pour gérer des ensembles de données où chaque élément nécessite une action distincte. Cela permet de traiter efficacement des listes ou des collections sans avoir à les manipuler manuellement.	Parcourir une liste de contacts et envoyer un email personnalisé à chacun. Par exemple, si vous avez une liste de participants à un événement, l'iterator peut être utilisé pour envoyer un email de rappel personnalisé à chaque participant.
Module Router	Divise le flux de travail en plusieurs branches, permettant à différentes actions de se produire en fonction de conditions spécifiques. Chaque branche peut avoir ses propres modules et logiques.	Permet de créer des scénarios complexes avec des chemins conditionnels. Cela offre une flexibilité pour gérer différentes situations ou types de données au sein d'un même scénario.	Traiter des commandes en fonction de leur montant. Par exemple, si une commande est supérieure à 100 €, elle est envoyée pour une approbation manuelle ; sinon, elle est traitée automatiquement.
Module Data Store	Offre une base de données interne pour stocker et récupérer des informations au sein de Make. Cela permet de conserver des données entre les exécutions de scénarios.	Utile pour conserver des états, des historiques ou des informations nécessaires à plusieurs scénarios. Cela facilite la gestion des données sans dépendre de bases de données externes.	Suivre l'état des commandes clients. Par exemple, stocker les informations des commandes dans le Data Store et mettre à jour leur statut au fur et à mesure de leur traitement.
Module Tools	Fournit diverses fonctions utilitaires telles que la manipulation de texte, les calculs mathématiques, la gestion des dates, et plus encore. Ces outils aident à transformer et à gérer les données au sein des scénarios.	Offre des fonctionnalités supplémentaires pour manipuler les données selon les besoins spécifiques du scénario. Cela permet d'adapter et de transformer les informations pour qu'elles correspondent aux exigences des différentes applications intégrées.	Convertir une date au format français avant de l'envoyer dans un email. Par exemple, transformer une date du format "YYYY-MM-DD" au format "DD/MM/YYYY" pour une meilleure lisibilité.
Module Sleep	Introduit un délai dans l'exécution du scénario, permettant de temporiser entre deux actions. Cela peut être utile pour respecter des limites de taux ou pour synchroniser des actions avec des événements externes.	Permet de contrôler le timing des actions au sein d'un scénario. Utile pour éviter de surcharger un service avec trop de requêtes en peu de temps ou pour attendre qu'une condition externe soit remplie avant de continuer.	Attendre 5 minutes après l'envoi d'une demande avant de vérifier la réponse. Par exemple, après avoir envoyé une requête à un service externe, utiliser le module Sleep pour attendre un certain temps avant de vérifier si une réponse ou une confirmation a été reçue.
Module Repeater	Permet d'exécuter une action un nombre spécifié de fois. Utile pour les situations où une action doit être répétée plusieurs fois avec les mêmes paramètres ou avec des variations mineures.	Facilite la répétition d'actions sans avoir à dupliquer manuellement les modules. Cela permet de gagner du temps et de réduire les erreurs potentielles lors de la configuration de scénarios nécessitant	Regrouper plusieurs réponses à un formulaire en une seule entrée avant de l'envoyer sous forme de rapport quotidien.
Module Aggregator	Regroupe plusieurs éléments distincts en un seul ensemble de données.	Permet de transformer plusieurs entrées en une seule sortie exploitable. Idéal pour combiner des données avant de les envoyer à un autre service.	Trier une liste de produits en fonction du prix avant de l'afficher sur un tableau de bord.
Module Array	Permet de manipuler des tableaux de données (extraction, tri, fusion, etc.).	Utile pour gérer et transformer des listes de valeurs. Permet d'effectuer des opérations complexes sur des collections d'éléments.	Arrêter un processus de validation si une donnée obligatoire est manquante.
Module Break	Interrompt un scénario lorsqu'une condition spécifique est remplie.	Permet d'arrêter l'exécution d'un scénario si un critère donné n'est pas respecté.	Extraire des valeurs spécifiques d'une réponse API JSON ou les réutiliser dans un email automatique.
Module JSON	Permet de traiter et de convertir des données JSON.	Utile pour structurer et transformer des données issues d'API ou d'autres sources au format JSON.	Envoyer une alerte automatique lorsqu'un fichier important est ajouté dans un dossier spécifique de Google Drive.
Module Email	Envoie et reçoit des emails via divers services comme Gmail, Outlook, etc.	Idéal pour automatiser les notifications, confirmations et envois d'informations par email.	Envoyer un SMS de rappel pour un rendez-vous médical la veille de l'événement.
Module SMS	Envoie des messages SMS via des services tiers comme Twilio.	Permet d'automatiser l'envoi de SMS pour des alertes, rappels ou notifications urgentes.	Automatiser l'upload de rapports générés quotidiennement vers un serveur FTP sécurisé.
Module FTP	Permet de télécharger, téléverser ou gérer des fichiers sur un serveur FTP.	Idéal pour automatiser les transferts de données entre un serveur distant et un service cloud.	Ajouter automatiquement de nouvelles entrées dans un Google Sheet lorsqu'un formulaire est soumis.
Module Google Sheets	Permet de lire, écrire et mettre à jour des feuilles de calcul Google Sheets.	Très utile pour stocker des données et les mettre à jour en temps réel avec d'autres applications.	Générer automatiquement une facture PDF à partir des données d'un client et l'envoyer par email.
Module PDF	Gère la génération, la lecture et l'extraction de contenu des fichiers PDF.	Idéal pour convertir des données en fichiers PDF ou extraire du texte depuis un PDF pour traitement.	Extraire quotidiennement les statistiques des annonces Facebook et les envoyer dans un rapport par email.
Module Facebook Ads	Permet de récupérer des données publicitaires et de créer des campagnes publicitaires automatiquement.	Utile pour analyser les performances des campagnes publicitaires et automatiser leur optimisation.	Programmer automatiquement la publication d'une image avec une légende spécifique sur Instagram.
Module Instagram	Permet de publier, récupérer ou interagir avec des posts Instagram.	Facilite l'automatisation du marketing sur Instagram en publiant ou en récupérant des données sur les posts.	Envoyer une notification dans un canal Slack lorsque de nouvelles commandes sont passées sur un site e-commerce.
Module Slack	Envoie et reçoit des messages Slack automatiquement.	Permet de connecter Slack avec d'autres applications pour automatiser les notifications et flux d'informations.	Ajouter un rendez-vous automatiquement lorsqu'un client réserve une consultation sur un site web.
Module Calendrier	Connecte et gère les événements des calendriers Google, Outlook, etc.	Automatisation de la gestion des rendez-vous, réunions et événements.	Ajouter une carte Trello automatiquement lorsqu'un ticket est créé dans un service client.
Module Trello	Permet de créer, mettre à jour et gérer des cartes et listes dans Trello.	Utile pour automatiser le suivi des tâches et l'organisation de projets collaboratifs.	Ajouter automatiquement une nouvelle ligne dans un Airtable lorsqu'un client soumet un formulaire sur un site.
Module Airtable	Interagit avec la base de données Airtable pour ajouter, modifier ou extraire des informations.	Parfait pour centraliser et gérer des données de manière flexible et dynamique.	Ajouter une nouvelle entrée dans une base Notion chaque fois qu'un email contenant un mot-clé spécifique est reçu.
Module Notion	Gère les bases de données et pages Notion pour ajouter, modifier ou récupérer du contenu.	Idéal pour automatiser la documentation et la gestion de bases de données collaboratives.	Créer un lien Zoom et envoyer l'invitation automatique lorsqu'un client prend un rendez-vous via Calendly.
Module Zoom	Permet de planifier, gérer et récupérer les enregistrements des réunions Zoom.	Automatisation des réunions et de la gestion des participants.	Envoyer un message automatique dans un canal Telegram lorsqu'un nouvel article est publié sur un blog.
Module Telegram	Envoie des messages et interagit avec des bots Telegram.	Permet d'automatiser les notifications et les réponses aux utilisateurs via un bot Telegram.	Envoyer un email automatique de confirmation chaque fois qu'une commande est passée sur Shopify.
Module Shopify	Connecte et automatise la gestion d'une boutique Shopify, incluant la gestion des commandes et produits.	Utile pour suivre et optimiser la gestion d'une boutique en ligne.	Ajouter un nouveau client à une liste Mailchimp lorsqu'une commande est passée sur WooCommerce.
Module WooCommerce	Connecte et gère une boutique WooCommerce (WordPress).	Automatisation des commandes, clients et stocks sur une boutique WooCommerce.	Poster automatiquement un tweet lorsqu'un nouvel article est publié sur un blog.
Module Twitter	Publie, récupère et automatise les interactions sur Twitter.	Utile pour programmer et gérer la communication sur Twitter.	Sauvegarder automatiquement les factures générées au format PDF dans un dossier Dropbox spécifique.
Module Dropbox	Permet d'envoyer, récupérer et gérer des fichiers sur Dropbox.	Automatisation du stockage cloud et synchronisation de fichiers.	Sauvegarder chaque pièce jointe reçue par email dans un dossier Google Drive.
Module Google Drive	Connecte et automatise la gestion des fichiers sur Google Drive.	Idéal pour stocker, partager et gérer des documents de manière fluide.	Déplacer automatiquement un fichier spécifique d'un dossier OneDrive à un autre selon son type de fichiers.
Module OneDrive	Similaire à Google Drive et Dropbox, mais pour l'écosystème Microsoft.	Permet d'intégrer OneDrive avec d'autres outils pour automatiser le stockage et l'organisation des fichiers.	Publier automatiquement un article WordPress lorsqu'un nouvel article est ajouté sur Medium.
Module WordPress	Permet de publier et gérer du contenu sur un site WordPress.	Automatisation du blogging et gestion de contenu.	Ajouter un nouvel élément à une collection Webflow lorsqu'un produit est ajouté sur Shopify.
Module Webflow	Gère les collections de contenu, utilisateurs et données sur Webflow.	Utile pour automatiser la mise à jour et la gestion des sites Webflow.	Publier automatiquement une mise à jour LinkedIn lorsqu'un nouvel article est publié sur un blog.
Module LinkedIn	Publie et récupère des données depuis LinkedIn.	Automatisation du contenu et suivi des interactions professionnelles.	Ajouter une vidéo à une playlist YouTube lorsque celle-ci est publiée sur une autre plateforme.
Module YouTube	Permet d'envoyer des vidéos, récupérer des informations sur une chaîne et gérer les playlists YouTube.	Automatisation de la gestion de contenu vidéo.	Envoyer un message dans un canal Discord lorsqu'un nouvel article de blog est publié.
Module Discord	Permet d'envoyer des messages, récupérer des données et interagir avec les serveurs Discord.	Automatisation des notifications et interactions sur Discord.	Publier automatiquement une image sur Pinterest lorsqu'elle est ajoutée sur Instagram.
Module Pinterest	Permet de publier des images et récupérer des informations sur les épingles.	Idéal pour automatiser la gestion des publications visuelles sur Pinterest.	Envoyer une alerte Slack lorsqu'un paiement est reçu via Stripe.
Module Stripe	Gère les paiements, remboursements et abonnements via Stripe.	Automatisation de la gestion financière et des transactions en ligne.	Enregistrer automatiquement chaque paiement PayPal dans un Google Sheet pour suivi comptable.
Module PayPal	Similaire à Stripe, permet de gérer les paiements et transactions via PayPal.	Paiements et des remboursements.	Générer automatiquement une facture QuickBooks lorsqu'une commande Shopify est validée.
Module QuickBooks	Gère les transactions financières et la comptabilité via QuickBooks.	Automatisation de la comptabilité et de la gestion des finances d'une entreprise.	Ajouter automatiquement les nouveaux paiements clients dans Xero.
Module Xero	Similaire à QuickBooks, mais pour les entreprises utilisant Xero comme solution comptable.	Opérations comptables et la facturation.	Ajouter un contact à Zoho CRM lorsqu'un prospect soumet un formulaire sur le site Web.
Module Zoho CRM	Connecte et automatise les processus CRM sur Zoho.	Automatisation de la gestion des leads et clients.	Créer une opportunité HubSpot automatiquement lorsqu'un client interagit avec un email marketing.
Module HubSpot	Gère les contacts, entreprises et transactions via HubSpot CRM.	Idéal pour automatiser la gestion des clients et leads en marketing et vente.	Ajouter une tâche Salesforce lorsqu'un email est reçu d'un client clé.
Module Salesforce	Permet de gérer les leads, contacts et opportunités sur Salesforce.	Automatisation des processus commerciaux et CRM.	Créer une nouvelle opportunité PipeDrive lorsqu'un formulaire de contact est rempli sur le site.
Module PipeDrive	Gère les pipelines de vente et la gestion des leads sur PipeDrive.	Utile pour automatiser le suivi des ventes et la gestion des prospects.	Ajouter un nouveau client à une liste Mailchimp lorsqu'un client passe une commande Shopify.
Module Mailchimp	Permet d'ajouter, mettre à jour et gérer des abonnés à une liste Mailchimp.	Automatisation des campagnes d'email marketing.	Ajouter un tag à un contact ActiveCampaign lorsqu'il clique sur un lien spécifique dans un email.
Module ActiveCampaign	Gère les contacts, automatisations et campagnes email sur ActiveCampaign.	Idéal pour automatiser le marketing digital et le suivi des prospects.	Envoyer un email automatique de confirmation après un achat sur WooCommerce.
Module SendGrid	Envoie des emails transactionnels via SendGrid.	Automatisation des envois d'emails personnalisés en masse.	Envoyer un rappel SMS pour un rendez-vous médical.
Module Twilio	Envoie des SMS, appels vocaux et notifications via Twilio.	Automatisation des communications SMS et voix.	Envoyer un message automatique dans un canal Intercom lorsqu'il envoie un message spécifique.
Module Intercom	Connecte et automatise la gestion des conversations clients via Intercom.	Automatisation du service client et support en ligne.	Créer un ticket Zendesk lorsqu'un email de support est reçu.
Module Zendesk	Gère les tickets et clients dans Zendesk.	Utile pour automatiser le service client et le support technique.	Ajouter automatiquement un ticket Freshdesk lorsqu'un client laisse un commentaire négatif sur un produit.
Module Freshdesk	Similaire à Zendesk, mais pour la plateforme Freshdesk.	Automatisation de la gestion des tickets et service client.	Créer une tâche Monday.com lorsqu'un lead est ajouté à un CRM.
Module Monday.com	Automatise les processus et tâches sur ClickUp.	Idéal pour suivre l'évolution des projets et organiser les workflows.	Créer une nouvelle tâche Asana lorsqu'un email contenant un mot-clé spécifique est reçu.
Module Asana	Permet d'ajouter, modifier et suivre des tâches et projets Asana.	Automatisation de la gestion de projet et collaboration d'équipe.	Ajouter automatiquement une tâche ClickUp lorsqu'un bug est signalé sur un formulaire de support.
Module ClickUp	Automatise les processus et tâches sur ClickUp.	Utile pour synchroniser la gestion de projet avec d'autres outils.	